

## **NORMATIVA DE USO**

Para poder acceder al servicio de reserva on-line el usuario debe formar parte del sistema.

- Usuarios ya existentes: Deberán acceder con su correo electrónico y contraseña. En caso de cualquier duda o consulta, pueden ponerse en contacto con administración: [deportes@santjoandalacant.es](mailto:deportes@santjoandalacant.es), para explicarles el proceder.
- Nuevos usuarios: Será necesario “Registrarse” y completar los datos que aparecen en el formulario. Una vez dado de alta se le enviará un correo electrónico de activación al email indicado en la solicitud.

De igual manera, es posible solicitar el identificador y contraseña de manera presencial en la oficina de administración de la Concejalía de Deportes.

El pago de la reserva se efectuará con tarjeta de crédito o débito.

No se podrá modificar la reserva habiendo finalizado el proceso de reserva. La política de devoluciones se regirá por lo expuesto en las Ordenanzas de Precios Públicos específicas: Escuelas Deportivas Municipales e Instalaciones Deportivas.